

PRIVACYVERKLARING

Nehemiah-Care is een handelsnaam van Balcony Enterprise (KvK-nummer: 71598685), gevestigd te Amsterdam. Nehemiah-Care is verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

In dit document geeft Nehemiah-Care u informatie over hoe Nehemiah-Care omgaat met uw persoonlijke gegevens, die wij in het kader van onze werkzaamheden ontvangen. Vanwege de gevoeligheid van deze gegevens heeft Nehemiah-Care privacy hoog in het vaandel staan.

Nehemiah-Care is verantwoordelijk voor het verzamelen en gebruiken van uw gegevens. In deze privacyverklaring kunt u lezen welke persoonsgegevens worden verwerkt en waarvoor. Tevens is hierin opgenomen welke rechten u heeft. Mocht u vragen hebben of uw rechten willen uitoefenen dan kunt u contact opnemen middels onderstaande contactgegevens.

Contactgegevens

U kunt Nehemiah-Care telefonisch bereiken onder nummer: 085-3332214

U kunt mailen op e-mailadres: info@nhmc.nl

Op de website www.nhmc.nl vindt u verdere informatie over Nehemiah-Care.

Voor wie geldt deze privacyverklaring?

Deze privacyverklaring geldt voor al onze cliënten. Daarnaast is deze privacyverklaring van toepassing wanneer u onze website bezoekt, een voormalige cliënt bent, cliënt wil worden of wilde worden maar dit uiteindelijk niet is gebeurd.

Uw persoonsgegevens

Om de zorg te kunnen verlenen die bij uw situatie past, gaat Nehemiah-Care met u in gesprek. In dit gesprek worden verschillende vragen aan u gesteld. Deze vragen hebben betrekking op uw gezondheidssituatie, medicijngebruik, zorgbehoefte en wensen voor zover nodig ten behoeve van de geïndiceerde of gewenste zorg en uw eigen mogelijkheden. Daarnaast kan om andere persoonsgegevens worden gevraagd, waaronder: uw naam, adres, geboortedatum, rekeningnummer, telefoonnummer en e-mailadres.

Indien u wordt behandeld, worden deze gegevens vastgelegd in uw elektronisch dossier.

Toestemming

Uw persoonsgegevens mogen niet zomaar worden verwerkt, hier hebben wij een legitieme grondslag voor nodig. Vaak vloeit dit voort uit de behandelovereenkomst of een wettelijke verplichting. Soms is dit gebaseerd op uw uitdrukkelijke toestemming. U kunt uw toestemming op elk moment weer intrekken.

Indien u niet akkoord gaat, of uw toestemming intrekt, kan Nehemiah-Care u niet goed van dienst zijn. Het verlenen van goede zorg valt of staat met het kunnen beschikken over alle

benodigde en/of relevante informatie. Bovendien is Nehemiah-Care verplicht om een dossier aan te leggen om de kwaliteit van (toekomstige) zorg te waarborgen. Als Nehemiah-Care onvoldoende informatie heeft om verantwoorde zorg te verlenen dan zal Nehemiah-Care u hierover informeren.

Nehemiah-Care gaat zorgvuldig met uw gegevens om

Met de gegevens die wij van u ontvangen, gaan wij zorgvuldig om. Nehemiah-Care heeft technische en organisatorische maatregelen genomen om te voorkomen dat onbevoegden kennis kunnen nemen van deze gegevens.

Als zorgaanbieder hebben alleen medewerkers een beroepsgeheim, op grond waarvan in de basis niets mag worden doorgegeven aan derden. Daarnaast geeft Nehemiah-Care geen persoonsgegevens door aan een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER). In uitzonderingsgevallen kan het voor andere zorgverleners nodig zijn om snel toegang te krijgen tot uw medisch dossier, bijvoorbeeld bij spoedgevallen.

Om te voldoen aan onze verantwoordingsplicht houdt Nehemiah-Care registers bij van verwerkingen en eventuele datalekken.

Hoe gebruikt Nehemiah-Care de van u ontvangen gegevens?

Nehemiah-Care gebruikt de gegevens om een beeld te vormen van uw gezondheidssituatie en om u zo goed mogelijk zorg te verlenen, die u nodig heeft binnen de kaders van de indicatie. Nehemiah-Care geeft de van u ontvangen persoonsgegevens alleen aan derden door in het kader van de door u gegeven opdracht om bepaalde zorgtaken voor u te verrichten. Nehemiah-Care geeft alleen de gegevens aan deze derden door voor zover u toestemming heeft gegeven of zij rechtstreeks bij de behandeling betrokken zijn en deze gegevens ook echt nodig hebben om de benodigde of door u gevraagde zorg te verlenen.

Concreet kan Nehemiah-Care uw persoonsgegevens onder andere verwerken in de volgende situaties:

Aanvang van de zorg

Voor aanvang van de zorg, moet u uw BSN-nummer opgeven. Dat moet Nehemiah-Care op uw identiteitsbewijs controleren. Nehemiah-Care maakt daarvan geen kopie of scan. Ook zal Nehemiah-Care u vragen naar uw dossier bij uw voorgaande zorgaanbieder.

Verwijzing

Soms kan het nodig zijn om u te verwijzen naar een andere specialist. Nehemiah-Care verstrekt enkel de noodzakelijke persoonsgegevens aan deze specialist. Voor het uitwisselen van andere persoonsgegevens en medische informatie heeft Nehemiah-Care uw expliciete toestemming nodig.

Betaling

Ten behoeve van de declaratie van de geleverde zorg kan Nehemiah-Care, voor zover noodzakelijk, persoonsgegevens aan de gemeente verstrekken. Dit betreft onder meer vermelding van uw burgerservicenummer (BSN) op de factuur.

Melden van incidenten

Als er onverwacht toch iets niet goed is gegaan met de bescherming van uw persoonsgegevens (of vermoedt wordt dat dit zo is) en dit voor u mogelijk een hoog risico inhoudt op uw rechten en vrijheden, dan brengt Nehemiah-Care u zo snel mogelijk op de hoogte. In sommige situaties moet een incident gemeld worden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Als sprake is van zo'n situatie zal die melding worden gedaan.

Verwerker

Het kan noodzakelijk zijn dat gegevens worden gedeeld met derden, zoals een ICT-leverancier of een administratiekantoor. Indien deze derde zich kwalificeert als een verwerker, dan sluit Nehemiah-Care een verwerkersovereenkomst af met deze partij zodat uw privacy beschermd is.

Automatische verwerking

Wanneer automatisch een beslissing wordt gemaakt op basis van persoonsgegevens zonder tussenkomst van een echt persoon is er sprake van automatische besluitvorming. Mocht Nehemiah-Care hiervan gebruik maken (zoals technische ondersteuning op basis van uw persoonsgegevens), dan vragen wij toestemming aan u, tenzij dit wettelijk is toegestaan of noodzakelijk is voor de uitvoering van de zorgverlening.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is op grond van geldende wet- en regelgeving. Zorgaanbieders zijn op basis van de WGBO verplicht om medische dossiers 15 jaar te bewaren gerekend vanaf het tijdstip van de laatste wijziging in het dossier, tenzij een langere bewaartermijn nodig is voor goede zorg. Als deze termijn is verstreken zullen uw gegevens worden vernietigd. Voor gegevens waarop de WGBO niet van toepassing is, geldt in beginsel dat uw gegevens niet langer worden bewaard dan noodzakelijk tenzij voor deze gegevens een afwijkende wettelijke bewaartermijn geldt.

Wat zijn uw rechten?

Als cliënt bepaalt u welke gegevens Nehemiah-Care wel of niet van u ontvangt. De rechten waar u daarnaast aanspraak op kunt maken, wordt hieronder samengevat. Indien u een van uw rechten wilt uitoefenen, wordt u verzocht schriftelijk een verzoek te doen. Bovenaan het reglement vindt u de contactgegevens. Nehemiah-Care streeft ernaar om binnen vier weken te reageren op uw verzoek.

Recht op inzage en afschrift

U heeft het recht om kennis te nemen van de gegevens in uw dossier. U kunt op afspraak uw dossier inzien. Persoonlijke aantekeningen en gegevens van derden in het dossier vallen buiten het inzage-recht. Daarnaast mag u altijd om een afschrift van uw persoonsgegevens vragen. Nehemiah-care verstrekt dit afschrift eenmalig kosteloos.

Recht op correctie

Indien u meent dat Nehemiah-Care bepaalde gegevens over u onjuist in onze administratie heeft verwerkt dan kunt u om correctie vragen. U kunt eveneens uw cliëntendossier aanvullen. Zorg er daarnaast voor dat u wijzigingen in uw situatie doorgeeft zodat de gegevens op basis waarvan Nehemiah-Care zorg verleent correct zijn.

Recht op verwijdering

Indien u niet langer wilt dat bepaalde gegevens in onze administratie worden bewaard, dan kunt u ons verzoeken deze te verwijderen. Aan dit verzoek zal Nehemiah-Care in de meeste gevallen voldoen. In bepaalde gevallen is verwijdering niet mogelijk. Gelet moet worden op het belang van een ander om de gegevens te bewaren of op de wettelijke voorschriften die zich tegen vernietiging verzetten.

Recht op beperking

Hierboven is aangegeven op welke wijze de van u ontvangen gegevens gebruikt worden. Mocht u op enig moment dit gebruik willen beperken, u wilt bijvoorbeeld dat Nehemiah-Care bepaalde gegevens niet aan een specifieke organisatie doorgeeft, dan kunt u dit laten weten. Aan dit verzoek zal worden voldaan en zult u binnen een maand een antwoord van ons krijgen.

Recht op verzet

Indien u niet wilt dat Nehemiah-Care bepaalde gegevens verwerkt dan kunt u ons, voorafgaand aan de verwerking, verzoeken dit niet te doen. Aan dit verzoek zal worden voldaan indien deze gegevens niet noodzakelijk zijn voor de naleving van de overeenkomst/het contract.

Brongegevens

Indien Nehemiah-Care van derden persoonlijke informatie van u ontvangt dan wordt u geïnformeerd over de bron waaruit deze informatie is ontvangen.

Overige rechten

U heeft tevens recht op informatie en het recht op dataportabiliteit. Dit geeft u het recht om uw gegevens te verkrijgen in een gangbare/leesbare vorm. Daarnaast heeft u ook het recht om op te vragen door wie en wanneer er bepaalde informatie via het elektronisch uitwisselingssysteem aan anderen beschikbaar is gesteld en wanneer er door anderen bepaalde informatie is ingezien of opgevraagd.

Elektronische communicatie

Website

Als u het contactformulier op onze website invult of ons een e-mail stuurt dan worden de door u gestuurde gegevens bewaard zo lang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

Websites van derden

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Nehemiah-Care kan niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. U wordt geadviseerd de privacyverklaring van deze websites te lezen voordat u van deze websites gebruikmaakt

Cookies

Op onze website wordt gebruikt gemaakt van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door een internetpagina op uw pc, tablet of mobiele telefoon worden geplaatst. Dit gebeurt

direct als u onze website bezoekt. Deze cookies worden gebruikt om onze website beter te laten functioneren en het gebruik van onze website te kunnen analyseren. Wanneer Nehemiah-Care u op onze website om uw gegevens vraagt, is dat om een vraag goed te kunnen beantwoorden of omdat u zich aanmeldt voor een specifieke dienst of service. Deze gegevens gebruikt Nehemiah-Care alleen intern en worden niet gedeeld met derden. Het gaat om de volgende gegevens: de browser die wordt gebruikt (zoals Internet Explorer, Chrome of Firefox), het tijdstip en de duur van uw bezoek, welke pagina's bezocht zijn en foutmeldingen die bezoekers hebben gekregen.

Wijziging van deze privacyverklaring

Nehemiah-Care behoudt het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. Wanneer u deze privacyverklaring regelmatig raadpleegt, bent u van deze wijzigingen op de hoogte.

Heeft u vragen of klachten?

Heeft u vragen over de wijze waarop Nehemiah-Care omgaat met uw persoonsgegevens? Aarzel dan niet en neem hierover contact met ons op. Nehemiah-Care streeft ernaar uw vragen zo volledig en zorgvuldig mogelijk te beantwoorden.

Indien u klachten heeft over de wijze waarop Nehemiah-Care met uw persoonsgegevens is omgegaan dan spreken wij de wens uit dat u hierover eveneens contact opneemt met ons.

Mocht u van mening blijven dat Nehemiah-Care niet zorgvuldig genoeg met uw persoonsgegevens is omgegaan, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit

Persoonsgegevens: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Vaststelling en herziening

Deze privacyverklaring is vastgesteld door Nehemiah-Care en treedt in werking per november 2025.

Versie 1.2

Laatste herziening januari 2026